

TARIFE ZA POSLOVE SA PLATNIM KARTICAMA

R/BR	Vrsta usluge	Visina naknada, provizija i dr.
1.	Visa Electron debitna kartica	
1.1.	<i>Izdavanje kartica</i>	
1.1.1.	Osnovne kartice	bez naknade
1.1.2.	Dodatne kartice	bez naknade
1.2.	<i>Članarina - na godišnjem nivou</i>	
1.2.1.	Osnovne kartice	5,00 KM
1.2.2.	Dodatne kartice	10,00 KM
1.3.	<i>Naknade po obavljenim transakcijama karticom</i>	
1.3.1.	Isplata po kartici na ATM uređajima (bankomatima)	
	- Na ATM uređajima Banke (ON/US)	bez naknade
	- Na ATM uređajima druge banke u zemlji	2,50 % min. 5,00 KM
	- Na ATM uređajima banke u inostranstvu	2,80 % min. 5,00 KM
	- Na ATM uređajima KB grupe	bez naknade
1.3.2.	Isplata po kartici na šalterima banaka:	
	- Na šalterima Banke	bez naknade
	- Na šalteru druge banke u zemlji	3,00 % min. 5,00 KM
	- Na šalteru banke u inostranstvu	3,00 % min. 10,00 KM
1.3.3.	Konverzija svih valuta u KM, za transakcije izvršene u inostranstvu	2,00 %
1.4.	<i>Naknade po ostalim poslovima</i>	
1.4.1.	Zamjena kartice zbog gubitka, krađe, oštećenja i sl. u periodu važenja kartice	10,00 KM
1.4.2.	Troškovi deblokiranja blokirane kartice zbog pogrešnog rukovanja klijenta	5,00 KM
2.	VISA Classic kreditna	
2.1.	<i>Izdavanje kartica</i>	
2.1.1.	Osnovne kartice	20,00 KM
2.1.2.	Dodatne kartice	15,00 KM
2.2.	<i>Članarina - na godišnjem nivou</i>	
2.2.1.	Osnovne kartice	30,00 KM
2.2.2.	Dodatne kartice	15,00 KM
2.3.	<i>Reizdavanje</i>	
2.3.1.	Osnovne kartice	10,00 KM
2.3.2.	Dodatne kartice	10,00 KM

2.4.	<i>Naknade po obavljenim transakcijama karticom</i>	
2.4.1.	Isplata po kartici na ATM uređajima (bankomatima)	
	- Na ATM uređajima banke (ON/US)	2,50 % min. 5,00 KM
	- Na ATM uređajima druge banke u zemlji	3,00 % min.10,00 KM
	- Na ATM uređajima banke u inostranstvu	3,00 % min.10,00 KM
2.4.2.	Isplata po kartici na šalterima banke	
	- Na šalterima Banke	2,50 % min. 3,00 KM
	- Na šalteru druge banke u zemlji	3,00 % min.15,00 KM
	- Na šalteru banke u inostranstvu	3,00 % min.15,00 KM
2.4.3.	Konverzija svih valuta u KM, za transakcije izvršene u inostranstvu	2,50 %
2.5.	<i>Naknade po ostalim poslovima</i>	
2.5.1.	Zamjena kartice zbog gubitka, krađe, oštećenja i sl. u periodu važenja kartice	20,00 KM
2.5.2.	Troškovi deblokiranja blokirane kartice:	
	- Zbog pogrešnog rukovanja klijenta	5,00 KM
	- Zbog kašnjenja minimalne uplate	bez naknade
2.5.3.	Blokada kartice na osnovu kašnjenja	10,00 KM
2.5.4.	Slanje opomena:	
	- Za dugovna salda za klijente iz RS	10,00 KM
	- Za dugovna salda za klijente iz FBiH	bez naknade
2.5.5.	Slanje izvoda putem pošte	2,00 KM
3.	VISA Electron PrePaid Gift	
3.1.	<i>Izdavanje kartice</i>	5,00 KM
3.2.	<i>Članarina</i>	bez naknade
3.3.	<i>Konverzija svih valuta u KM</i>	2,00 %
3.4.	<i>Naknade za gotovinske transakcije</i>	
3.4.1.	Naknada za isplatu gotovine na ATM uređajima (bankomatima)	
	- Na ATM uređajima banke (ON/US)	2,50 % min. 5,00 KM
	- Na ATM uređajima druge banke u zemlji	3,00 % min.10,00 KM
	- Na ATM uređajima banke u inostranstvu	3,00 % min.10,00 KM
4.	Ostale naknade (VISA)	
4.1.	Reklamacije	
	- osnovane	bez naknade
	- neosnovane	30,00 KM
4.2.	Naknada za slanje izvoda putem e-maila	bez naknade
4.3.	Izdavanje potvrda na zahtjev klijenta	12,00 KM
4.4.	Gašenje kartice	bez naknade