

OPŠTA PRAVILA

korištenja seta tekućih računa za fizička lica

I UVODNE ODREDBE

Opštim pravilima korištenja Seta tekućih računa za fizička lica (dalje u tekstu: Opšta pravila) regulišu se prava, obaveze i uslovi upotrebe i korištenja Seta tekućih računa (dalje u tekstu: Set) između korisnika i Komercijalne banke a.d. Banja Luka (dalje u tekstu: Banka).

II USLOVI ZA KORIŠTENJE SETA

Korisnik Seta za fizička lica može biti klijent Banke, domaće ili strano fizičko lice, koje zadovoljava minimalno sljedeće uslove:

- da u Banci ima otvoren tekući račun,
- da prihvata Opšta pravila

Korisnik istovremeno može biti korisnik samo jednog modela Seta u skladu sa Opštim pravilima.

III O USLUZI „SET TEKUĆIH RAČUNA“

Set predstavlja skup proizvoda i usluga Banke za koje korisnik plaća jedinstvenu mjesečnu naknadu, ostvarujući značajnu uštedu u odnosu na pojedinačno korištenje istih.

Korisnik koristi proizvode i usluge u okviru Seta u skladu sa odredbama pojedinačnih ugovora (Ugovor o otvaranju, vođenju i gašenju tekućih računa fizičkih lica, Ugovor o izdavanju i korištenju debitne platne kartice, Ugovor o odobravanju pozajmice po tekućem računu, Ugovor o izdavanju i korištenju kreditne kartice), zahtjeva (trajni nalog, SMS usluga, elektronsko bankarstvo i mobilno bankarstvo, sef) kojima su iste ugovorene između korisnika i Banke, a koje se primjenjuju za sve vrijeme važenja ovog ugovora i po njegovom prestanku ukoliko ugovorne strane iste ne raskinu u skladu sa njihovim odredbama.

U ponudi su četiri Seta sa sljedećim sadržajem:

Kombank Start Set sadrži sljedeće proizvode i usluge:

- a) tekući račun/debitna kartica
- b) izvod po tekućem računu
- c) sms servis
- d) osiguranje novčanik - osigurana suma 2.000,00 KM
- e) usluge asistencije (AK1)

Kombank Klasik Set sadrži sljedeće proizvode i usluge:

- a) tekući račun/debitna kartica
- b) pozajmica po tekućem računu bez naknade za odobravanje
- c) Visa kreditna kartica bez godišnje članarine (jedna)
- d) izvod po tekućem računu
- e) sms servis
- f) elektronsko ili mobilno bankarstvo
- g) osiguranje novčanik - osigurana suma 2.000,00 KM
- h) osiguranje smrt i invalidnost preko 50% - osigurana suma 2.500,00 KM
- i) usluge asistencije (AK2)

Kombank Aktiv set sadrži sljedeće proizvode i usluge:

- a) tekući račun/debitna kartica
- b) pozajmica po tekućem računu bez naknade za odobravanje
- c) Visa kreditna kartica bez godišnje članarine (jedna)
- d) trajni nalog (interni + jedan eksterni)
- e) izvod po tekućem računu
- f) sms servis
- g) elektronsko ili mobilno bankarstvo
- h) osiguranje novčanik - osigurana suma 2.000,00 KM

- i) osiguranje smrt i invalidnost od 0 do 100% - osigurana suma 5.000,00 KM
- j) putno osiguranje za korisnika - osigurana suma 20.000,00 KM
- k) usluge asistencije (AK3)

Kombank Premijum Set sadrži sljedeće proizvode i usluge:

- a) tekući račun/debitna kartica
- b) pozajmica po tekućem računu bez naknade za odobravanje
- c) Visa kreditna kartica bez godišnje članarine (jedna)
- d) trajni nalog (interni + dva eksterna)
- e) izvod po tekućem računu
- f) sms servis
- g) elektronsko bankarstvo
- h) mobilno bankarstvo
- i) sef mali, bez naknade za prvih 6 mjeseci korištenja
- j) osiguranje novčanik - osigurana suma 2.000,00 KM
- k) osiguranje smrt i invalidnost od 0 do 100% - osigurana suma 5.000,00 KM
- l) putno osiguranje za korisnika - osigurana suma 30.000,00 KM
- m) osiguranje pomoć na putu - AMS RS
- n) usluge asistencije (AK1)

IV UGOVARANJE KORIŠTENJA SETA

Korisnik predaje Banci Zahtjev za otvaranje Seta (dalje u tekstu: Zahtjev), kojim se opredjeljuje za vrstu Seta i potpisujući ga prihvata Opšta pravila. Svojim potpisom Zahtjeva, korisnik potvrđuje da je u pregovaračkoj fazi primio Informacioni list. Po prijemu Zahtjeva, nadležni referent Banke štampa ugovor o izabranom Setu (dalje u tekstu: Ugovor) koji se uručuje korisniku na potpis. Ugovorne strane ovaj Ugovor zaključuju na neodređeno vrijeme i mogu ga uvijek raskinuti sporazumno ili jednostrano, pisanim putem uz otkazni rok od 15 dana.

V OSIGURANJE

Sastavni dio Seta čini nekoliko vrsta osiguranja zavisno od vrste Seta, kako je to definisano u tački 4. Opštih pravila. Zaključenjem Ugovora, korisnik prihvata obavezu daljeg regulisanja svojih prava i obaveza po osnovu osiguranja sa osiguravajućom kućom koju realizuje potpisivanjem sertifikata o osiguranju. Uz certifikat o osiguranju korisniku se uručuju akti osiguravajuće kuće koji regulišu opšte i posebne uslove za osiguranje koje korisnik prihvata potpisivanjem sertifikata.

VI ASISTENCIJA

Sastavni dio Seta čini nekoliko vrsta asistencija zavisno od vrste Seta, kako je to definisano u tački 4. Opštih pravila. Asistencije podrazumijevaju pomoć u kući (usluge majstora specijaliste i medicinske asistencije) i pomoć na putu. Zaključenjem Ugovora, korisnik prihvata obavezu daljeg regulisanja svojih prava i obaveza po osnovu pružene usluge asistencije što se realizuje potpisivanjem saglasnosti za primanje usluge asistencije uz certifikat o pružanju usluge asistencije. Uz certifikat o osiguranju korisniku se uručuju opšta pravila i uslovi o pogodnostima pružaoca usluge asistencije koje korisnik prihvata potpisivanjem saglasnosti za primanje usluge asistencije.

VII NAKNADE

Banka ne naplaćuje naknadu za otvaranje i zatvaranje Seta.

Banka naplaćuje mjesečnu naknadu za korištenje Seta u skladu sa Tarifima Banke. Naknada se obračunava jednom mjesečno, zadnjeg radnog dana u mjesecu i naplaćuje sa tekućeg računa korisnika. Potpisivanjem Ugovora korisnik potvrđuje da je sa navedenim naknadama upoznat, te da pristaje na njihovu primjenu. Tarife Banke za poslove sa stanovništvom su promjenljiva kategorija, pri čemu je period promjene jednom godišnje i to na osnovu stope rasta potrošačkih cijena u prethodnoj godini. Tarife su dostupne u svako vrijeme korisniku na svim šalterima Banke i na web stranici Banke, te se sa istima može upoznati i komparirati ih sa tarifama drugih banaka.

Za vrijeme trajanja Ugovora, korisnik ne plaća naknade za korištenje pojedinačnih proizvoda i usluga koji su dio Seta , a koje su predviđene odredbama pojedinačnih ugovora i zahtjeva kojima su iste ugovorene između korisnika i Banke. Sve ostale proizvode i usluge Banke koje korisnik koristi, a koje nisu sastavni dio Seta , korisnik plaća u skladu sa Tarifama Banke. Nakon prestanka važenja Ugovora, korisnik plaća naknade za korištenje proizvoda i usluga iz Seta u skladu sa odredbama pojedinačnih ugovora i zahtjeva kojima su iste ugovorene između korisnika i Banke.

Korisnik ovlašćuje Banku da svoja dospjela i nepodmirena potraživanja, bez posebne saglasnosti korisnika, može naplatiti sa svih njegovih računa otvorenih u Banci. U slučaju da Banka sa drugih računa korisnika otvorenih u Banci nije u mogućnosti naplatiti dospjele naknade, ima pravo izvršiti blokadu svih računa Korisnika u Banci, te sve obaveze po istim proglasiti dospjelim.

VIII OTKAZ KORIŠTENJA USLUGE

Korisnik ima pravo otkazati korištenje Seta uz pisani zahtjev Banci za gašenje istog s otkaznim rokom od 30 dana. Otkazom Ugovora se ne otkazuju proizvodi koji su sadržani u Setu. Otkazom Ugovora, korisnik gubi prava na pogodnosti za proizvode i usluge koji su sastavni dio Seta, uključujući prestanak osiguranja i pružanja usluge asistencije, kao i na naknade definisane Ugovorom. Banka će u tom slučaju korisniku obračunavati redovne naknada i tarife definisane važećim aktima Banke za pojedinačne proizvode i usluge koje korisnik dalje nastavi koristiti.

U slučaju da korisnik podnese pisani zahtjev za gašenje tekućeg računa koji je sastavni i neodvojivi dio ovog Ugovora, automatski se otkazuje i Set , s obzirom da su svi proizvodi i usluge vezani za tekući račun korisnika. Korisnik je obavezan da, prije nego što podnese zahtjev za gašenje tekućeg računa, prethodno izmiri sve obaveze prema Banci koje proističu iz Ugovora.

U slučaju da korisnik podnese pisani zahtjev za prestanak korištenja nekog drugog proizvoda i/ili usluge iz Seta, osim tekućeg računa u skladu sa prethodnim stavom, obračunavaće mu se naknada za izabrani Set .

Banka ima pravo da otkáže Ugovor iz razloga propisanih zakonima, Opštim uslovima poslovanja Banke i na ugovoren način.

IX LIČNI PODACI I BANKARSKA TAJNA

Banka će lične podatke korisnika navedene na Zahtjevu i Ugovoru upotrebljavati za realizaciju usluge, te za potrebe komunikacije Banke sa korisnikom.

Banka će poštovati principe tajnosti i informacije o računu davati korisniku, ovlašćenom licu ili na zahtjev suda i drugog nadležnog organa kome je prema zakonskim propisima obavezna i ovlašćena pružiti informacije.

Banka može saopštiti podatke o korisniku koji predstavljaju bankarsku tajnu ako se saopštavaju na način propisan odredbama Zakona o bankama koje regulišu izuzetke od čuvanja bankarske tajne.

Za dostavljanje podataka o Korisniku koji predstavljaju bankarsku tajnu trećim licima, koja nisu izuzeta od obaveze čuvanja bankarske tajne, Korisnik daje svoju pisanu saglasnost u posebnom dokumentu za svako pojedinačno identifikovano treće lice.

X ISKLJUČIVANJE ODGOVORNOSTI

Banka isključuje odgovornost za nemogućnost obavljanja obaveza navedenih u ovim Opštim pravilima u slučajevima kada nastupe objektivne smetnje u obavljanju tih poslova, a pod kojima se smatraju svi događaji i radnje koje otežavaju ili onemogućuju obavljanje poslova platnog prometa, a koje mogu biti uzrokovane višom silom, ratom, nemirima, terorističkim aktima, štrajkom, prekidom telekomunikacijskih veza i svih drugih događaja čiji se nastanak ne može pripisati Banci.

XI ZAVRŠNE ODREDBE

Opšta pravila čine sastavni dio Ugovora i obavezujuća su za korisnika danom potpisivanja Ugovora. Banka zadržava pravo izmjene Opštih pravila i u slučaju izmjene o tome će obavijestiti korisnika najmanje 30 dana prije početka primjene

izmijenjenih Opštih pravila. Izmijenjena Opšta pravila će biti dostupni na web stranici Banke, te u organizacionim jedinicama Banke. Potpisivanjem Ugovora, korisnik potvrđuje da je prije zaključivanja Ugovora primio Opšta pravila, pročitao ih, razumio i prihvatio njihovu primjenu.

Sastavni dio Opštih pravila čine: Certifikat o osiguranju – Kombank Start set, Certifikat o osiguranju – Kombank Klasik set, Certifikat o osiguranju – Kombank Aktiv set, Certifikat o osiguranju – Kombank Premijum set, Certifikat o pružanju usluga asistencije – AK 1, Certifikat o pružanju usluga asistencije – AK 2, Certifikat o pružanju usluga asistencije – AK3, Saglasnost za prenos podataka osiguravajućem društvu - Republika Srpska i Brčko Distrikt, Saglasnost za prenos podataka osiguravajućem društvu - Federacija Bosne i Hercegovine, Saglasnost za prenos podataka A&K Konsalting d.o.o. Banja Luka - Republika Srpska i Brčko Distrikt i Saglasnost za prenos podataka A&K Konsalting d.o.o. Banja Luka – Federacija Bosne i Hercegovine.

Na sve što nije obuhvaćeno Opštim pravilima, primjenjuju se Opšti uslovi poslovanja Banke i opšti uslovi korištenja pojedinačnih proizvoda u okviru odabranog Seta sa kojima se korisnik upoznaje prije stupanja u poslovni odnos sa Bankom, a koji su dostupni na svim šalterima Banke.

U slučaju donošenja novih propisa, kao i izmjena i/ili dopuna zakonskih i podzakonskih propisa koji se primjenjuju na pružanje platnih usluga, isti će se neposredno primjenjivati na ugovorena prava i obaveze Banke i korisnika do donošenja odgovarajućih izmjena i dopuna ovih Opštih pravila.

Opšta pravila stupaju na snagu osmog dana od dana objavljivanja na Portalu Banke.


Stupanjem na snagu Opštih pravila prestaju da važe Opšta pravila korištenja paketa proizvoda broj: UB-104/16 od 11.02.2016. godine.

Broj:

Datum:

Predsjedavajući Uprave Banke

Dr Boško Mekinjić

| | |
|---|--|
|  <p>DUNAV OSIGURANJE Prijatelj ostaje prijatelj</p> | <p>%DUNAV OSIGURANJE%a.d. Banja Luka Ulica Veselina Masleze 28 78000 Banja Luka Kontakt centar: 0800 50 600 Telefon: +387 51 246-100, 246-101, 246-104 Fax: +387 51 211-686, 246-110 E-mail: info@dunav.ba</p> |
|---|--|

CERTIFIKAT O OSIGURANJU . Kombank Start set

Ovim se potvrđuje da je %DUNAV OSIGURANJE+ a.d. Banja Luka saglasno da, ukoliko je plaćena premija osiguranja, pruži osiguranje u skladu s Posebnim uslovima za grupno osiguranje korisnika tekućih računa, odredbi Ugovora br.: _____ izmeđ u %DUNAV OSIGURANJA+ a.d. Banja Luka i Komercijalne banke ad Banja Luka i saglasnosti za osiguranje korisnika tekućih računa/osiguranika.

Prilikom nastanka osiguranog slučaja, potrebno je, u skladu s tim to okolnosti dozvole, obavjestiti Komercijalnu banku ad Banja Luka ili pozvati %DUNAV OSIGURANJE+ a.d. Banja Luka na broj 051/246-101.

%DUNAV OSIGURANJE+ a.d. Banja Luka

SAGLASNOST ZA OSIGURANJE

Za vrijeme dok sam korisnik tekućih računa kod Komercijalne banke ad Banja Luka, svojim potpisom potvrđujem da sam saglasan-na sa predmetnim osiguranjem, te da sam upoznat-a sa Posebnim uslovima za grupno osiguranje korisnika tekućih računa i da su mi uručeni zajedno sa Certifikatom o osiguranju, te da sam saglasan-na sa njihovim sadržajem.

PO UGOVORU O USLOVIMA KORIŠTENJA TEKUĆEG RAČUNA BROJ:

| | |
|---|--|
| IME I PREZIME KORISNIKA TEKUĆEG RAČUNA/OSIGURANIKA | |
| JMBG: | |

TRAJANJE OSIGURANJA: od XX.XX.20XX. i traje permanentno do raskida ugovora o uslovima korištenja tekućih računa.

| Osigurani slučajevi | Naknada | Suma osiguranja |
|--|--|-----------------|
| Gubitak i krađa platne kartice - neovlašteno korištenje platne kartice | Iznos finansijskog gubitka | 900,00 |
| Zloupotreba podataka platnih kartica | Iznos finansijskog gubitka | 900,00 |
| Pokriće troškova blokiranja i zamjene nestale platne kartice | Troškovi blokiranja i zamjene platne kartice | 100,00 |
| Zamjena izgubljenih/ukradenih dokumenata | Troškovi izdavanja dokumenata | 100,00 |

Ukupna mjesečna premija za osiguranika iznosi 0,85KM.

Ugovarač osiguranja: Komercijalna banka ad Banja Luka



Korisnik osiguranja: Osiguranik/Korisnik platne kartice

Svojim potpisom na ovu Saglasnost izjavljujem:

- Da sam dobrog zdravstvenog stanja i da mi nije dijagnostifikovano ni jedno teško oboljenje, kao što su: srčani udar, operacija mozga, kancerogeno oboljenje, teško oboljenje jetre i bubrega, infekcija HIV-om, hronična infektivna bolest i slično. Izjavljujem da se ne bavim rizikom zanimanja (npr. dubinsko ronjenje, specijalne snage, avijacija i slično).
- Svjestan-na sam da u slučaju raskida ugovora o uslovima i korištenju tekućih računa prestaju i moja prava iz osiguranja korisnika tekućih računa.
- Da dajem izričitu saglasnost Osiguravaču za prikupljanje, obradu, prenos i korištenje ličnih podataka.
- Da sam upoznat sa Opštim uslovima za osiguranje lica od posljedica nesrećnih slučajeva - nezgode, Posebnim uslovima za grupno osiguranje korisnika tekućih računa i Posebnim uslovima za osiguranje finansijske zloupotrebe platne kartice.
- Da dajem izričitu saglasnost da Komercijalna banka AD Banja Luka ustupi moje podatke %Dunav osiguranju+ a.d. Banja Luka kao Osiguravaču kako bi bili u mogućnosti provjeriti validnost statusa korisnika tekućih računa, i to ime i prezime, JMBG i stalnu adresu prebivališta.

Mjesto i datum:

Potpis korisnika tekućih računa:

| | | |
|---|---|--|
|  <p>DUNAV OSIGURANJE Prijatelj ostaje prijatelj</p> |  | <p>%DUNAV OSIGURANJE%a.d. Banja Luka Ulica Veselina Masleze 28 78000 Banja Luka Kontakt centar: 0800 50 600 Telefon: +387 51 246-100, 246-101, 246-104 Fax: +387 51 211-686, 246-110 E-mail: info@dunav.ba</p> |
|---|---|--|

CERTIFIKAT O OSIGURANJU . Kombank Klasik set

Ovim se potvrđuje da je %DUNAV OSIGURANJE+a.d. Banja Luka saglasno da, ukoliko je plaćena premija osiguranja, pruži osiguranje u skladu s Posebnim uslovima za grupno osiguranje korisnika tekućih računa, odredbi Ugovora br.: _____ izmeđ u %DUNAV OSIGURANJA+a.d. Banja Luka i Komercijalne banke ad Banja Luka i saglasnosti za osiguranje korisnika tekućih računa/osiguranika.

Prilikom nastanka osiguranog slučaja, potrebno je, u skladu s tim to okolnosti dozvole, obavijestiti Komercijalnu banku ad Banja Luka ili pozvati %DUNAV OSIGURANJE+a.d. Banja Luka na broj 051/246-101.

%DUNAV OSIGURANJE+a.d. Banja Luka

SAGLASNOST ZA OSIGURANJE

Za vrijeme dok sam korisnik tekućeg računa kod Komercijalne banke ad Banja Luka, svojim potpisom potvrđujem da sam saglasan-na sa predmetnim osiguranjem, te da sam upoznat-a sa Posebnim uslovima za grupno osiguranje korisnika tekućih računa i da su mi uručeni zajedno sa Certifikatom o osiguranju, te da sam saglasan-na sa njihovim sadržajem.

PO UGOVORU O USLOVIMA KORIŠTENJA TEKUĆEG RAČUNA BROJ:

| | |
|---|--|
| IME I PREZIME KORISNIKA TEKUĆEG RAČUNA/OSIGURANIKA | |
| JMBG: | |

TRAJANJE OSIGURANJA: od XX.XX.20XX. i traje permanentno do raskida ugovora o uslovima korištenja tekućeg računa.

| Osigurani slučajevi | Naknada | Suma osiguranja |
|--|--|-----------------|
| Gubitak i krađa platne kartice - neovlašteno korištenje platne kartice | Iznos finansijskog gubitka | 900,00 |
| Zloupotreba podataka platnih kartica | Iznos finansijskog gubitka | 900,00 |
| Pokriće troškova blokiranja i zamjene nestale platne kartice | Trozkovi blokiranja i zamjene platne kartice | 100,00 |
| Zamjena izgubljenih/ukradenih dokumenata | Trozkovi izdavanja dokumenata | 100,00 |
| Smrt usled bolesti i nezgode, i invaliditet preko 50% | Do visine sume osiguranja | 2.500,00 |

Ukupna mjesečna premija za osiguranika iznosi 1,13 KM mjesečno.

Ugovarač osiguranja: Komercijalna banka ad Banja Luka


Korisnik osiguranja: Osiguranik/Korisnik platne kartice

Svojim potpisom na ovu Saglasnost izjavljujem:

- Da sam dobrog zdravstvenog stanja i da mi nije dijagnostifikovano ni jedno teško oboljenje, kao što su: srčani udar, operacijan a mozgu, kancerogeno oboljenje, teško oboljenje jetre i bubrega, infekcija HIV-om, hronična infektivna bolest i slično. Izjavljujem da se ne bavim rizičnim zanimanjima (npr. dubinsko ronjenje, specijalne snage, avijacija i slično).
- Svjestan-na sam da u slučaju raskida ugovora o uslovima i korištenju tekućeg računa prestaju i moja prava iz osiguranja korisnika tekućih računa.
- Da dajem izričitu saglasnost Osiguravaču za prikupljanje, obradu, prenos i korištenje ličnih podataka.
- Da sam upoznat sa Opštim uslovi za osiguranje lica od posljedica nesrećnog slučaja - nezgode, Posebnim uslovima za grupno osiguranje korisnika tekućih računa i Posebnim uslovima za osiguranje finansijske zloupotrebe platne kartice.
- Da dajem izričitu saglasnost da Komercijalna banka AD Banja Luka ustupi moje podatke %Dunav osiguranju+a.d. Banja Luka kao Osiguravaču kako bi bili u mogućnosti provjeriti validnost statusa korisnika tekućeg računa, i to ime i prezime, JMBG i stalnu adresu prebivališta.

Mjesto i datum:

Potpis korisnika tekućeg računa:

| | |
|---|---|
|  <p>DUNAV OSIGURANJE Prijatelj ostaje prijatelj</p> | <p>%DUNAV OSIGURANJE% a.d. Banja Luka Ulica Veselina Masleze 28 78000 Banja Luka Kontakt centar: 0800 50 600 Telefon: +387 51 246-100, 246-101, 246-104 Fax: +387 51 211-686, 246-110 E-mail: info@dunav.ba</p> |
|---|---|

CERTIFIKAT O OSIGURANJU . Aktiv set

Ovim se potvrđuje da je %DUNAV OSIGURANJE+ a.d. Banja Luka saglasno da, ukoliko je plaćena premija osiguranja, pruži osiguranje u skladu s Posebnim uslovima za grupno osiguranje korisnika tekućih računa, odredbi Ugovora br.: _____ izmeđ u %DUNAV OSIGURANJA+ a.d. Banja Luka i Komercijalne banke ad Banja Luka i saglasnosti za osiguranje korisnika tekućih računa/osiguranika.

Prilikom nastanka osiguranog slučaja, potrebno je, u skladu s tim to okolnosti dozvole, obavijestiti Komercijalnu banku ad Banja Luka ili pozvati %DUNAV OSIGURANJE+ a.d. Banja Luka na broj 051/246-101.

%DUNAV OSIGURANJE+ a.d. Banja Luka

SAGLASNOST ZA OSIGURANJE

Za vrijeme dok sam korisnik tekućih računa kod Komercijalne banke ad Banja Luka, svojim potpisom potvrđujem da sam saglasan-na sa predmetnim osiguranjem, te da sam upoznat-a sa Posebnim uslovima za grupno osiguranje korisnika tekućih računa i da su mi uručeni zajedno sa Certifikatom o osiguranju, te da sam saglasan-na sa njihovim sadržajem.

PO UGOVORU O USLOVIMA KORIŠTENJA TEKUĆEG RAČUNA BROJ: _____

| | |
|---|--|
| IME I PREZIME KORISNIKA TEKUĆEG RAČUNA/OSIGURANIKA | |
| JMBG: | |

TRAJANJE OSIGURANJA: od XX.XX.20XX. i traje permanentno do raskida ugovora o uslovima korištenja tekućih računa.

| Osigurani slučajevi | Naknada | Suma osiguranja |
|--|--|-----------------|
| Gubitak i krađa platne kartice - neovlašteno korištenje platne kartice | Iznos finansijskog gubitka | 900,00 |
| Zloupotreba podataka platnih kartica | Iznos finansijskog gubitka | 900,00 |
| Pokriće troškova blokiranja i zamjene nestale platne kartice | Troškovi blokiranja i zamjene platne kartice | 100,00 |
| Zamjena izgubljenih/ukradenih dokumenata | Troškovi izdavanja dokumenata | 100,00 |
| Smrt usljed bolesti i nezgode, i invaliditet 0-100% | Do visine sume osiguranja | 5.000,00 |
| Bolest ili nezgoda nastali na putovanju u inostranstvu | Troškovi lijekova, medicinskih tretmana i transporta i drugo | 20.000,00 |

Ukupna mjesečna premija za osiguranika iznosi 3,97 KM.

Ugovarač osiguranja: Komercijalna banka ad Banja Luka

Korisnik osiguranja: Osiguranik/Korisnik platne kartice

Svojim potpisom na ovu Saglasnost izjavljujem:

11. Da sam dobrog zdravstvenog stanja i da mi nije dijagnostifikovano ni jedno teško oboljenje, kao što su: srčani udar, operacija na mozgu, kancerogeno oboljenje, teško oboljenje jetre i bubrega, infekcija HIV-om, hronična infektivna bolest i slično. Izjavljujem da se ne bavim riziknim zanimanjima (npr. dubinsko ronjenje, specijalne snage, avijacija i slično).

12. Svjestan-na sam da u slučaju raskida ugovora o uslovima i korištenju tekućih računa prestaju i moja prava iz osiguranja korisnika tekućih računa.


13. Da dajem izričitu saglasnost Osiguravaču za prikupljanje, obradu, prenos i korištenje ličnih podataka.

14. Da sam upoznat sa Općim uslovima za osiguranje lica od posljedica nesrećnog slučaja - nezgode, Posebnim uslovima za grupno osiguranje korisnika tekućih računa, Posebnim uslovima za osiguranje finansijske zloupotrebe platne kartice i Uslovima putničkog zdravstvenog osiguranja

15. Da dajem izričitu saglasnost da Komercijalna banka AD Banja Luka ustupi moje podatke %Dunav osiguranju+ a.d. Banja Luka kao Osiguravaču u kako bi bili u mogućnosti provjeriti validnost statusa korisnika tekućih računa, i to ime i prezime, JMBG i stalnu adresu prebivališta.

Mjesto i datum:

Potpis korisnika tekućih računa:

| | |
|---|--|
|  <p>DUNAV OSIGURANJE Prijatelj ostaje prijatelj</p> | <p>%DUNAV OSIGURANJE%a.d. Banja Luka Ulica Veselina Masleze 28 78000 Banja Luka Kontakt centar: 0800 50 600 Telefon: +387 51 246-100, 246-101, 246-104 Fax: +387 51 211-686, 246-110 E-mail: info@dunav.ba</p> |
|---|--|

CERTIFIKAT O OSIGURANJU . Premijum set

Ovim se potvrđuje da je %DUNAV OSIGURANJE+a.d. Banja Luka saglasno da, ukoliko je plaćena premija osiguranja, pruži osiguranje u skladu s Posebnim uslovima za grupno osiguranje korisnika tekućih računa, odredbi Ugovora br.: _____, između %DUNAV OSIGURANJA+a.d. Banja Luka i Komercijalne banke ad Banja Luka i saglasnosti za osiguranje korisnika tekućih računa/osiguranika.

Prilikom nastanka osiguranog slučaja, potrebno je, u skladu s tim to okolnosti dozvole, obavijestiti Komercijalnu banku ad Banja Luka ili pozvati %DUNAV OSIGURANJE+a.d. Banja Luka na broj 051/246-101.

%DUNAV OSIGURANJE+a.d. Banja Luka

SAGLASNOST ZA OSIGURANJE

Za vrijeme dok sam korisnik tekućih računa kod Komercijalne banke ad Banja Luka, svojim potpisom potvrđujem da sam saglasan na sa predmetnim osiguranjem, te da sam upoznat sa Posebnim uslovima za grupno osiguranje korisnika tekućih računa i da su mi uručeni zajedno sa Certifikatom o osiguranju, te da sam saglasan na sa njihovim sadržajem.

PO UGOVORU O USLOVIMA KORIŠTENJA TEKUĆEG RAČUNA BROJ:

| | |
|---|--|
| IME I PREZIME KORISNIKA TEKUĆEG RAČUNA/OSIGURANIKA | |
| JMBG: | |

TRAJANJE OSIGURANJA: od XX.XX.20XX. i traje permanentno do raskida ugovora o uslovima korištenja tekućih računa.

| Osigurani slučajevi | Naknada | Suma osiguranja |
|--|---|-----------------|
| Gubitak i krađa platne kartice - neovlašteno korištenje platne kartice | Iznos finansijskog gubitka | 900,00 |
| Zloupotreba podataka platnih kartica | Iznos finansijskog gubitka | 900,00 |
| Pokrovi troškova blokiranja i zamjene nestale platne kartice | Troškovi blokiranja i zamjene platne kartice | 100,00 |
| Zamjena izgubljenih/ukradenih dokumenata | Troškovi izdavanja dokumenata | 100,00 |
| Smrt usled bolesti i nezgode, i invaliditet 0-100% | Do visine sume osiguranja | 5.000,00 |
| Bolest ili nezgoda nastali na putovanju u inostranstvu | Troškovi lijekova, medicinskih tretmana i transporta i drugo | 30.000,00 |
| Pomoć na putu | Osiguranje pomoći na putu uključuje sljedeća prava: besplatan pristup mreži pružalaca usluga u Evropi i organizacija pomoći, besplatan prevoz vozila u slučaju saobraćajne nezgode u BiH, Srbije, Hrvatske i Crne Gore, te besplatan prevoz i povratak troškova prevoza i njegove porodice autobusom ili željeznicom od mjesta nezgode do mjesta prebivališta . jednom godišnje, 50 KM besplatnog prevoza vozila u slučaju kvara na teritoriji BiH . jednom godišnje, 50 KM besplatnog prevoza u slučaju saobraćajne nezgode na teritoriji Republike Srbije . tri puta godišnje, prevoz vozila u slučaju kvara ili saobraćajne nezgode u BiH uz popust od 20%, besplatne usluge u radionicama Centara SPI AMS RS u trajanju do najviše jednog mjeseca . 1 put godišnje, usluge u radionicama SPI AMS RS su po povlaštenim cijenama, popust na kupovinu goriva i svih drugih proizvoda izuzev duvana, duvanskih proizvoda i dopuna za mobilne telefone na NESTRO benzinskim pumpama od 3%, popusti u okviru KLUBA 1285, informacije o stanju naputevima i ostale putne informacije, besplatna organizacija svih vrsta pomoći na putu (BiH, Srbija, Crna Gora i Hrvatska).- | |

Ukupna mjesečna premija za osiguranika iznosi 7,97 KM.

Ugovarač osiguranja: Komercijalna banka ad Banja Luka

Korisnik osiguranja: Osiguranik/Korisnik platne kartice

Svojim potpisom na ovu Saglasnost izjavljujem:

16. Da sam dobrog zdravstvenog stanja i da mi nije dijagnostifikovano ni jedno teško oboljenje, kao što su: srčani udar, operacijan mozgu, kancerogeno oboljenje, teško oboljenje jetre i bubrega, infekcija HIV-om, hronična infektivna bolest i slično. Izjavljujem da se ne bavim rizičnim zanimanjima (npr. dubinsko ronjenje, specijalne snage, avijacija i slično).

17. Svjestan na sam da u slučaju raskida ugovora o uslovima i korištenju tekućih računa prestaju i moja prava iz osiguranja korisnika tekućih računa.

18. Da dajem izričitu saglasnost Osiguravaču za prikupljanje, obradu, prenos i korištenje ličnih podataka.

19. Da sam upoznat sa Opštim uslovi za osiguranje lica od posljedica nesrećnog slučaja . nezgode, Posebnim uslovima za grupno osiguranje korisnika tekućih računa, Posebnim uslovima za osiguranje finansijske zloupotrebe platne kartice i Uslovima putničkog zdravstvenog osiguranja.

20. Da dajem izričitu saglasnost da Komercijalna banka AD Banja Luka ustupi moje podatke %Dunav osiguranju+a.d. Banja Luka kao Osiguravaču u kako bi bili u mogućnosti provjeriti validnost statusa korisnika tekućih računa, i to ime i prezime, JMBG i stalnu adresu prebivališta.

Mjesto i datum:

Potpis korisnika tekućih računa.

CERTIFIKAT O PRUŽANJU USLUGA ASISTENCIJE

Ovim se potvrđuje da je A&K Konsalting d.o.o. Banja Luka saglasan da, ukoliko je plaćena premija asistencije, pruži uslugu **Asistencije – AK 1** u skladu sa odredbama Ugovora o pružanju usluga Banci od _____ godine izmeđ u Komercijalne banke AD Banja Luka i A&K Konsalting d.o.o. Banja Luka i Općtim pravilima i uslovima o pogodnostima usluga asistencije koje čine sastavni dio istog Ugovora kao Prilog 1., kao i Saglasnosti za pružanje usluga asistencije Korisnika. Nositelj paketa/Korisnik/Donosilac je dužan informisati A&K Konsalting d.o.o. o situaciji odmah putem telefona +387. _____

Samoorganizovanja kao i rad uni nakon aktivnosti bez obavještenja i odobrenja A&K Konsalting d.o.o. ne može biti prihvaćeni. Banka nije odgovorna za kvalitet, kaznjenje i obavljanje usluga nosiocima paketa od strane A&K Konsalting d.o.o.

A&K Konsalting d.o.o.

Za pravnu valjanost ovog Certifikata nije potreban potpis i pečat u originalu.

SAGLASNOST ZA ASISTENCIJU

Za vrijeme dok sam korisnik paketa radim u _____ kod Komercijalne banke AD Banja Luka, potvrđujem da sam saglasan-na sa predmetnim pružanjem usluga asistencije od strane A&K Konsalting, te da sam upoznat-a sa Općtim pravilima i uslovima o pogodnostima usluga asistencije i da su mi isti uručeni prilikom potpisivanja Ugovora za paket radim u _____, kao i da sam saglasan-na sa njihovim sadržajem.

NOSILAC PAKETA/KORISNIK/DONOSIAC: _____ JMGB: _____

PO UGOVORU ZA PAKET _____ br :

(vrsta paketa)

(broj ugovora o paketu)

USLUGA ASISTENCIJE OBUHVATA

Pomoć u kući: usluga specijalista (majstora) u slučaju hitne intervencije do 50,00 KM godišnje, uključujući na posjeta medicinske sestre 50,00 KM godišnje i mogućnost registracije vozila na rate.

Broj registarske oznake vozila: _____

UGOVARAČ PAKETA: Komercijalna banka a.d Banja Luka

DRUŠTVO KOJE PRUŽA USLUGE ASISTENCIJE: A&K Konsalting d.o.o. Banja Luka

IZJAVA KORISNIKA

Svojom potpisom na ovu Saglasnost za asistenciju izjavljujem:

1. da Komercijalna banka AD Banja Luka nije odgovorna za kvalitet, kaznjenje i obavljanje usluga od strane A&K Konsalting d.o.o.
2. da sam saglasan da Komercijalna banka AD Banja Luka ustupi moje podatke A&K Konsalting d.o.o. kao davaocu usluga kako bi bili u mogućnosti provjeriti validnost statusa nosioca paketa, i to:

- Ime i prezime Nosioca paketa
- Matični broj,
- Stalna adresa prebivališta

Mjesto i datum:

Potpis Nosioca paketa/korisnika/donosilac:

CERTIFIKAT O PRUŽANJU USLUGA ASISTENCIJE

Ovim se potvrđuje da je A&K Konsalting d.o.o. Banja Luka saglasan da, ukoliko je plaćena premija asistencije, pruži uslugu **Asistencije – AK 2** u skladu sa odredbama Ugovora o pružanju usluga Banci od _____ godine između Komercijalne banke AD Banja Luka i A&K Konsalting d.o.o. Banja Luka i u Općtim pravilima i uslovima o pogodnostima usluga asistencije koje čine sastavni dio istog Ugovora kao Prilog 1., kao i Saglasnosti za pružanje usluga asistencije Korisnika. Nosilac paketa/Korisnik/Donosioc je dužan informisati A&K Konsalting d.o.o. o situaciji odmah putem telefona +387. _____

Samoorganizovanja kao i rad uni nakon aktivnosti bez obaveštenja i odobrenja A&K Konsalting d.o.o. ne može biti prihvaćeni. Banka nije odgovorna za kvalitet, kaznjenje i obavljanje usluga nosiocima paketa od strane A&K Konsalting d.o.o.

A&K Konsalting d.o.o.

Za pravnu valjanost ovog Certifikata nije potreban potpis i pečat u originalu.

SAGLASNOST ZA ASISTENCIJU

Za vrijeme dok sam korisnik paketa radim na _____ kod Komercijalne banke AD Banja Luka, potvrđujem da sam saglasan na sa predmetnim pružanjem usluga asistencije od strane A&K Konsalting, te da sam upoznat sa Općtim pravilima i uslovima o pogodnostima usluga asistencije i da su mi isti uručeni prilikom potpisivanja Ugovora za paket radim na _____, kao i da sam saglasan na sa njihovim sadržajem.

NOSILAC PAKETA/KORISNIK/DONOSIOC: _____ JMGB: _____

PO UGOVORU ZA PAKET _____ br : _____

(vrsta paketa)

(broj ugovora o paketu)

USLUGA ASISTENCIJE OBUHVATA

Pomoć u kući: usluga specijalista (majstora) u slučaju hitne intervencije do 85,00 KM godišnje, kućna posjeta medicinske sestre 50,00 KM godišnje; kućna posjeta doktora 100,00 KM godišnje.

Pomoć na putu: prevoz vozila u slučaju kvara ili saobraćajne nezgode u BiH uz popust od 20% , 10% na sve usluge SATWORK/a, Besplatne usluge u radionicama Centara SPI AMS RS u trajanju do najviše jednog normativnog sata, Usluge u radionicama SPI AMS RS su po povoljnim cijenama, Popust na kupovinu goriva i svih drugih proizvoda izuzev duvana, duvanskih proizvoda i dopuna za mobilne telefone na NESTRO benzinskim pumpama od 3%., Popusti u okviru KLUBA 1285, Informacije o stanju na putevima i ostale putne informacije i mogućnost registracije vozila na rate

Broj registarske oznake vozila: _____ (obavezno unijeti)

UGOVARAČ PAKETA: Komercijalna banka a.d Banja Luka

DRUŠTVO KOJE PRUŽA USLUGE ASISTENCIJE: A&K Konsalting d.o.o.

IZJAVA KORISNIKA Svojim potpisom na ovu Saglasnost za asistenciju izjavljujem:

1. da Komercijalna banka AD Banja Luka nije odgovorna za kvalitet, kaznjenje i obavljanje usluga od strane A&K Konsalting d.o.o.
2. da sam saglasan da Komercijalna banka AD Banja Luka ustupi moje podatke A&K Konsalting d.o.o. kao davaocu usluga kako bi bili u mogućnosti provjeriti validnost statusa nosioca paketa, i to:
 - Ime i prezime Nosioca paketa
 - Matični broj,
 - Stalna adresa prebivališta

Mjesto i datum:

Potpis Nosioca paketa/korisnika/donosioc:

CERTIFIKAT O PRUŽANJU USLUGA ASISTENCIJE

Ovim se potvrđuje da je A&K Konsalting d.o.o. Banja Luka saglasan da, ukoliko je plaćena premija asistencije, pruži uslugu **Asistencije – AK 3** u skladu sa odredbama Ugovora o pružanju usluga Banci od _____ godine izmeću Komercijalne banke AD Banja Luka i A&K Konsalting d.o.o. i Opštim pravilima i uslovima o pogodnostima usluga asistencije koje čine sastavni dio istog Ugovora kao Prilog 1., kao i Saglasnosti za pružanje usluga asistencije Korisnika. Nosilac paketa/Korisnik/Donosioc je dužan informisati A&K Konsalting d.o.o. o situaciji odmah putem telefona +387. _____

Samoorganizovanja kao i rad uni nakon aktivnosti bez obavještenja i odobrenja A&K Konsalting d.o.o. ne može biti prihvaćeni. Banka nije odgovorna za kvalitet, kaznjenje i obavljanje usluga nosiocima paketa od strane A&K Konsalting d.o.o.

A&K Konsalting d.o.o.

Za pravnu valjanost ovog Certifikata nije potreban potpis i pečat u originalu.

SAGLASNOST ZA ASISTENCIJU

Za vrijeme dok sam korisnik paketa radim na _____ kod Komercijalne banke AD Banja Luka, potvrđujem da sam saglasan-na sa predmetnim pružanjem usluga asistencije od strane A&K Konsalting, te da sam upoznat-a sa Opštim pravilima i uslovima o pogodnostima usluga asistencije i da su mi isti uručeni prilikom potpisivanja Ugovora za paket radim na _____, kao i da sam saglasan-na sa njihovim sadržajem.

NOSILAC PAKETA/KORISNIK/DONOSIOC: _____ JMGB: _____

PO UGOVORU ZA PAKET _____ br : _____

(vrsta paketa)

(broj ugovora o paketu)

USLUGA ASISTENCIJE OBUHVATA

Pomoć u kući: usluga specijalista (majstora) u slučaju hitne intervencije do 100,00 KM godišnje, kućna posjeta medicinske sestre 100,00 KM godišnje; kućna posjeta doktora 200,00 KM godišnje

Pomoć na putu: 50 km besplatnog prevoza vozila u slučaju kvara na teritoriji BiH . jednom godišnje, 50 km besplatnog prevoza vozila u slučaju saobraćajne nezgode na teritoriji BiH . tri puta godišnje, Prevoz vozila u slučaju kvara ili saobraćajne nezgode u BiH uz popust od 20%, 10% na sve usluge SATWORK, Besplatne usluge u radionicama Centara SPI AMS RS u trajanju do najviše jednog normativnog sata, Usluge u radionicama SPI AMS RS su po povlaštenim cijenama, Popust na kupovinu goriva i svih drugih proizvoda izuzev duvana, duvanskih proizvoda i dopuna za mobilne telefone na NESTRO benzinskim pumpama od 3%, Popusti u okviru KLUBA 1285, Informacije o stanju na putevima i ostale putne informacije, Mogućnost registracije vozila na rate.

Broj registarske oznake vozila: _____ (obavezno unijeti)

UGOVARAČ PAKETA: Komercijalna banka a.d Banja Luka**DRUŠTVO KOJE PRUŽA USLUGE ASISTENCIJE: A&K Konsalting d.o.o.****IZJAVA KORISNIKA** Svojim potpisom na ovu Saglasnost za asistenciju izjavljujem:

1. da Komercijalna banka AD Banja Luka nije odgovorna za kvalitet, kaznjenje i obavljanje usluga od strane A&K Konsalting d.o.o.
2. da sam saglasan da Komercijalna banka AD Banja Luka ustupi moje podatke A&K Konsalting d.o.o. kao davaocu usluga kako bi bili mogući provjeriti validnost statusa nosioca paketa, i to:

- Ime i prezime Nosioca paketa
- Matični broj,
- Stalna adresa prebivališta

Mjesto i datum:

Potpis Nosioca paketa/korisnika/donosioc:

ime i prezime klijenta

adresa

SAGLASNOST

Saglasan/na sam da Komercijalna banka AD Banja Luka saopšti moje podatke koji predstavljaju bankarsku tajnu u smislu člana 126. Zakona o bankama (Službeni glasnik RS br. 4/17), do kojih je došla za vrijeme trajanja ugovornog odnosa po osnovu korištenja seta tekućeg računa, „Dunav osiguranju“ a.d. Banja Luka radi ostvarivanja prava iz osiguranja.

saglasnost dao/la

Mjesto

Datum

ime i prezime klijenta

adresa

SAGLASNOST

Saglasan/na sam da Komercijalna banka AD Banja Luka saopšti moje podatke koji predstavljaju bankarsku tajnu u smislu člana 102. Zakona o bankama (Službene novine FBiH br. 27/17), do kojih je došla za vrijeme trajanja ugovornog odnosa po osnovu korištenja seta tekućeg računa, „Dunav osiguranju“ a.d. Banja Luka radi ostvarivanja prava iz osiguranja.

saglasnost dao/la

Mjesto

Datum

ime i prezime klijenta

adresa

SAGLASNOST

Saglasan/na sam da Komercijalna banka AD Banja Luka saopšti moje podatke koji predstavljaju bankarsku tajnu u smislu člana 126. Zakona o bankama (Službeni glasnik RS br. 4/17), do kojih je došla za vrijeme trajanja ugovornog odnosa po osnovu korištenja seta tekućeg računa, A&K Konsalting d.o.o. Banja Luka koji pruža usluge asistencije pomoći u kući i/ili pomoći na putu.

saglasnost dao/la

Mjesto

Datum

ime i prezime klijenta

adresa

SAGLASNOST

Saglasan/na sam da Komercijalna banka AD Banja Luka saopšti moje podatke koji predstavljaju bankarsku tajnu u smislu člana 102. Zakona o bankama (Službene novine FBiH br. 27/17), do kojih je došla za vrijeme trajanja ugovornog odnosa po osnovu korištenja seta tekućeg računa, A&K Konsalting d.o.o. Banja Luka koji pruža usluge asistencije pomoći u kući i/ili pomoći na putu.

saglasnost dao/la

Mjesto

Datum